保証・安心

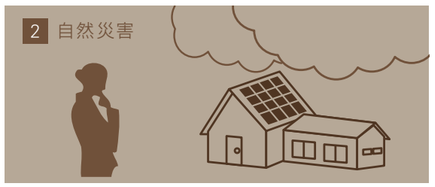
GUARANTEE AND SAFETY

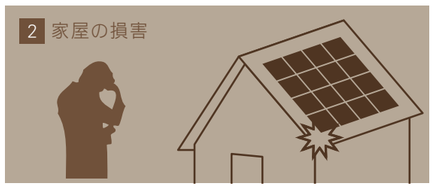
「自然災害補償」&「工事保証」サービスパック
WORLD SOLAR WARRANTY（ワールドソーラーワランティ）

エコブームや不景気など社会的状況を反映し、太陽光発電システムの需要は高まるばかり。
しかし、自然災害から、躊躇されるお客さまも多くいらっしゃいます。
また、設置工事が原因で損害を被ったお客様からの苦情も増加。
お客様にさらに安心して長く使っていただきたい。
そんな声から生まれた保証サービスが「ワールドソーラーワランティ」です。
「製品保証」にプラスして、自然災害や、工事における瑕疵等も補償。
新規顧客をより広範囲で開拓でき、導入されたお客様も守る、業界初の画期的な保証サービスです。

太陽光発電導入のトラブル

台風や大雪などで被害を受けたらどうなるのかと、太陽光発電システム導入に踏み切れないお客様が大勢いらっしゃいます。一方で、太陽光発電設置後のトラブルも多発。ソーラーパネルの設置時に、瓦を破損したり、設置後に雨漏りが生じたりといった、家屋や家財等の損害ばかりではなく、パネルの落下時に運悪くお客様の身体に被害を与えてしまったケース等も報告されています。こういった太陽光発電設置に関する事故が万一起きた場合、その補償額は高額に上ってしまいます。





「自然災害補償&工事保証」をカバーした
業界初の保証サービス[WORLD SOLAR WARRANTY]を導入

自然災害の場合は「自然災害補償」で、さらに工事を原因とする
施工後のトラブルについては、「工事保証」で15年間保証します。
詳しくは、裏面をご確認ください。

WSW
（パーフェクト保証）

設置した後に、
安心と満足が続く保証制度です。

設置前も設置後も、末永く安心してご利用いただけるように、長期保証制度や様々なサービスを設けています。
これは製品と施工に対する確かな自信の証といえます。

モジュール
25年
出力保証

■保証内容
発電性機能保証（25年間）
モジュール製品そのものが問題で、発電量が弊社が定めた規定値に満たない場合、モジュールの修理・交換を行います。
●一部タイプにより保証内容が異なる場合があります。

太陽光発電システム周辺機器
（パワーコンディショナ／接続箱／ケーブル）
10年
保　証

■保証内容
太陽光発電システム製品の故障・異常（10年間）
パワーコンディショナ、接続箱、ケーブルを取り扱い説明書、施工マニュアル、注意書などに従って正常に使用したにも関わらず、製品そのものの問題で故障・異常が発生した場合、修理・交換を行います。

ワールドソーラーワランティ[有償 47,250円（税込）]

「お客様第一主義」を貫くワールドソーラーだから、
お客様視点の手厚い保証制度をご用意しました

自然災害
10年
補　償

■補償内容
自然災害などに起因する事故によって生じた損害を三井住友海上火災保険株式会社が損害保険金を支払います。
・火災・落雷・風災・雹災・雪災・水災・破裂または爆発を補償

■補償期間
設置より10年間

工　事
15年
保　証

■保証内容
①雨漏りによる内装や家財等の損傷の保証
②システムの設置後に発生した屋根瓦のひび割れ等の損傷の保証
③ソーラーパネルの落下により身体・生命を害した場合の保証、または建物、車輌などを損壊した場合の保証
④上記①～③の損害が発生し、同時に太陽光発電システム自体も損壊した場合はその損壊を保証

●太陽電池モジュールの出力について、モジュール製品そのものの問題で弊社規定値に発電量が満たない場合、モジュールの修理・交換などをいたします。●周辺機器や当社指定工事店以外の施工による瑕疵、購入後の改造に起因する場合は保証対象外です。●発電性能について、モジュールのタイプにより異なります。詳しくは各タイプ別ページに記載しています。●「公称最大出力」とはJIS C 8918で規定する標準試験条件に基づき測定された出力であり、実際の発電量は日射の強さ、設置条件、地域差、温度条件により異なります。●出力測定は弊社基準の試験条件・方法によるものとします。●他の保険契約等から保険金または共済金のお支払いがある場合は、損害保険金から控除させて頂きます。●保証・免責内容詳細は弊社保証書に記載。●パワーコンディショナ、接続箱、ケーブルについて、取扱説明書、施工マニュアル、注意書きなどに従って正常に使用したにもかかわらず、製品そのものの問題で故障・異常が発生した場合、修理・交換をします。